

[دستورالعمل میز خدمت \(بخشنامه شماره 1538588 مورخ 1396/09/07 سازمان اداری و استخدامی کشور\)](#)

[سیستم الکترونیکی ارتباط مردم با دولت \(سامد\)](#)

نظامنامه مدیریت پاسخگویی به شکایات مردم (مصوبه شماره 1901/85084 مورخ 1384/5/12 شورای عالی اداری)

نظامنامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد (مصوبه شماره ۲۰۶/۹۲/۶۳۳۰ مورخ ۱۳۹۲/۴/۵ شورای عالی اداری)

بخشنامه شماره ۲۰۰/۷۱۹۳ مورخ ۱۳۹۰/۳/۳۰ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی در خصوص تشکیل میز خدمت

دستورالعمل نحوه تشویق و تنبیه کارکنان موضوع مواد 8 و 12 طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری (شماره: 1901/221320 مورخ 1382/11/26)

مصوبه شماره 13/18540.ط‌ مورخ ۱۳۸۱/۲/۱۰ موضوع طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری